

商洛市人力资源和社会保障局文件

商人社发〔2022〕70号

商洛市人力资源和社会保障局 关于我市社会保障卡制卡优化提升 服务工作的通知

各县区人力资源和社会保障局、各合作金融机构：

为了进一步推进全市社会保障卡(以下简称社保卡)建设工作，通过优化社保卡制卡工作流程、减少制卡周期、提升服务效率，真正把人社业务快办行动“最多跑一次”落到实处，以此促进全市社保卡应用拓展，充分发挥其应有的功能作用。现就有关社保卡制卡优化提升服务相关事项通知如下：

一、基本情况

我市社保卡建设工作在省厅的大力支持和全市各级人社系统的全力配合协作下，目前全市社保卡制发卡已基本实现常住人口100%全覆盖，推广应用已涵盖我们人社系统各项社保待遇

发放、政策性补贴领取以及身份认证和业务办理凭证，并且不断向其他业务领域拓展，促使我市广大群众对社保卡的认知度、认可度、使用率不断提高。

由于现阶段我市社保卡未持卡人量少、分布面广，并且基础数据不全、不实，故不适合再进行大批量统一制发卡。为了方便群众制发卡，我市在实行零星制卡、不断提升服务工作（集中、上门、深入基层等）的同时，统一在市、县区社保卡综合服务窗口安置了制卡一体机，实现现场制卡。通过零星制卡和一体机现场制卡运行以来的情况分析，还是存在有一些不合理、不便捷的环节。为此市局通过各级社保卡服务窗口以及各合作金融机构服务窗口情况摸排、对接、研讨，在充分摸清“堵点”、“难点”后，及时与省厅数网中心和相关技术支持单位对接联系，进一步对我市零星制卡流程和一体机现场制卡以及补换卡等服务工作进行优化提升，以确保更加快捷、便宜地服务我市广大群众制卡用卡。

二、具体工作措施

（一）零星制卡

原零星制卡流程，虽按规定要求七天办结，但存在：一是系统无照片需要照像的，照片采集、银行上传、个人确认周期过长；二是待审核人员信息集中量大、周期长、通知困难；三是系统有照片的均为原户籍系统的身份证照片，部分群众照片与现在相貌差异较大等问题。现优化提升后，可实现“一次制发卡”、“现场制发卡”：一是在原有流程基础上增加上传照片功能，可现场采集或上传符合要求的个人照片；二是将审核

环节后置，强化制卡时的核实责任；三是提交确认环节增加了短信提醒服务。（具体操作流程详见附件1）

（二）现场自助一体机制卡

原自助一体机现场制卡，虽方便快捷，但也存在：一是系统有照片的均为原户籍系统的身份证照片，部分群众照片与现在相貌差异较大；二是自助照像期间，由于部分群众操作不当，采集照片需要重复多次，群众对此有意见等问题。现优化提升后：一是对原来有照片的，可现场重新采集照片；二是现场采集照片的同时，增加可在社保卡服务窗口上传照片服务；三是完善代办业务流程安全管控。

（具体操作流程详见附件4）

（三）补换卡

原补换卡流程只能是在社保卡丢失或不能正常使用的情况下，办理正式挂失后，到相应银行按原有数据进行补换卡。优化提升后：增加申请更换最新照片功能（由本人在社保卡窗口上传符合标准的本人照片）。

三、工作要求

1、各县区人社局和各合作金融机构要强化责任意识。认真组织窗口工作人员“研学政策、熟练操作、履行职责”，明确在优化流程、提升服务、方便群众的同时，也是各窗口工作人员工作责任的强化、服务意识的提升。要主动作为、耐心引导、细致核实、周到服务，真正实现社保卡制发卡工作优化提升工作落实到位，使广大群众深刻体会到方便快捷的服务。

2、各县区人社局和各合作金融机构要强化服务意识。强化

环节后置，强化制卡时的核实责任；三是提交确认环节增加了短信提醒服务。（具体操作流程详见附件1）

（二）现场自助一体机制卡

原自助一体机现场制卡，虽方便快捷，但也存在：一是系统有照片的均为原户籍系统的身份证照片，部分群众照片与现在相貌差异较大；二是自助照像期间，由于部分群众操作不当，采集照片需要重复多次，群众对此有意见等问题。现优化提升后：一是对原来有照片的，可现场重新采集照片；二是现场采集照片的同时，增加可在社保卡服务窗口上传照片服务；三是完善代办业务流程安全管控。

（具体操作流程详见附件4）

（三）补换卡

原补换卡流程只能是在社保卡丢失或不能正常使用的情况下，办理正式挂失后，到相应银行按原有数据进行补换卡。优化提升后：增加申请更换最新照片功能（由本人在社保卡窗口上传符合标准的本人照片）。

三、工作要求

1、各县区人社局和各合作金融机构要强化责任意识。认真组织窗口工作人员“研学政策、熟练操作、履行职责”，明确在优化流程、提升服务、方便群众的同时，也是各窗口工作人员工作责任的强化、服务意识的提升。要主动作为、耐心引导、细致核实、周到服务，真正实现社保卡制发卡工作优化提升工作落实到位，使广大群众深刻体会到方便快捷的服务。

2、各县区人社局和各合作金融机构要强化服务意识。强化

责任担当，进一步强化沟通协作机制，面对面讨论对接服务流程、强化安全管控，不论是零星制卡申请还是自助一体机制卡，不论是人社、金融的窗口工作人员都必须认真核实社保卡制卡的各项基础信息，确保各项信息数据安全、完整、准确无误。

3、各县区人社局和各合作金融机构要强化宣传意识。一是要尽快共同组织学习讨论，研究窗口间长效协作配合、工作职责落实；二是要加强配合宣传，印制宣传单、制作宣传展板、利用新媒体等宣传渠道广泛开展“广而告之”的宣传动员引导工作；三是在强化协作的同时相互督办，并且要适时发现社保卡在制发、应用中存在的“难点”、“堵点”、“瓶颈”问题，充分沟通协调解决。如需上级协助解决的要及时上报。

- 附件：1、商洛市社会保障卡零星制卡网上办理流程
2、商洛市社保卡网上申请流程图
3、商洛市社会保障卡照片格式要求
4、自助一体机制卡流程

商洛市人力资源和社会保障局

2022年4月6日

商洛市人力资源和社会保障局党政办公室

2022年4月6日印发

附件 1

商洛市社会保障卡零星制卡 网上办理流程

1、申请人登陆“商洛市社会保障卡服务网—社保卡网上申请”进行用户注册(<http://www.sl6.cn/sbk.asp>)。

2、注册成功后，申请人根据社保卡网上申请要求，须如实填写准确有效的制卡信息。

3、在提交制卡信息时，若零星制卡系统内有符合要求的电子照片，申请人只需对照片进行提交并确认填写的信息即可；若零星制卡系统内没有符合要求的电子照片，申请人按要求自行上传本人照片并提交确认，也可提交信息前往社保卡合作金融机构指定的照相馆进行照片信息采集，并由合作金融机构进行上传提交。

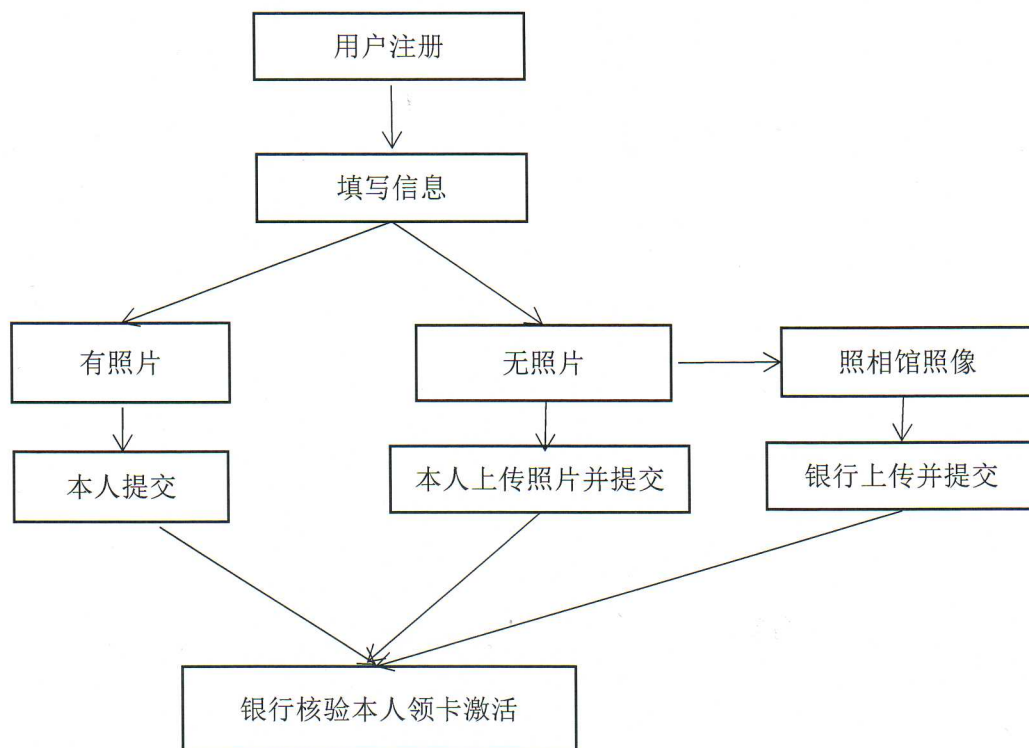
4、申请人收到制卡短信通知后，随时携带有效身份证件前往社保卡合作金融机构制卡网点制卡。制卡时，由合作金融机构核实制卡相关信息后进行制卡。

5、制卡成功后（同步生成电子社保卡），合作金融机构须提醒社保卡持有人激活社保卡金融账户功能。

6、申请人可通过商洛市社会保障卡服务网、微信智慧商洛公众号、秦云就业 APP、市县区社保卡服务窗口、政务大厅查询机等进行社保功能密码修改。

附件 2

商洛市社保卡网上申请流程图



附件 3

商洛市社会保障卡照片格式要求

照片规格要求：26mm(宽)x32mm(高)，分辨率>300dpi；

颜色模式要求：24 位 RGB 真色颜色模式；

照片基本要求：近期正面免冠彩色相片，不着制式服装或白色上衣。常佩戴眼镜应佩戴眼镜(不含墨镜)。要求人像清晰，层次丰富，神态自然，无明显畸变。头部占照片尺寸的 2/3，白色背景无边框。

头像大小及位置：人像在相片矩形框内水平居中稍偏上，其中脸部宽 155 士 7 像素，头顶发迹距相片上边沿 9-16 像素，眼睛所在位置距相片下边沿的距离不小于 155 像素，当头顶发迹距相偏上边沿距离与眼睛所在位置相片下边沿的距离不能同时满足上述要求的情况下，应当优先保证眼睛所在位置距相片下边沿的距离不小于 155 像素，特殊情况下可部分切除耸立过高的头发。

文件容量：20K-100K

像素要求：358*441

照片命名：612501*****张三



附件 4

自助一体机制卡流程

